

# 博物館利用者アンケート

博物館をより良くするために皆様のご意見をお聞かせください  
各設問の回答群の中から該当する番号に をつけてください

ご来館日 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日 \_\_\_\_\_ 曜日 \_\_\_\_\_

- 1 お住まいはどちらですか  
 埼玉県内 ( 市・町・村 )  
 埼玉県外 ( 都・道・府・県 )  
 日本国外 ( 国・地域 )
- 2 あなたの性別を教えてください  
 男性 女性
- 3 あなたの年齢は次のどれですか  
 15歳以下 16歳～19歳 20歳代 30歳代  
 40歳代 50歳代 60歳～64歳 65歳以上
- 4 どなたと来られましたか  
 一人で 家族と 友人と 学校等の団体で その他
- 5 どのようにして館に来られましたか  
 徒歩 自転車 自家用車 電車やバス その他
- 6 何回目のご来館ですか  
 はじめて 2～5回 6～10回 11回以上
- 7 ご来館の目的は次のどれですか (複数回答可)  
 展示鑑賞 講座・講演会等 体験講座 実演・公演会  
 見学会等 お客様を案内 余暇のくつろぎ レストラン  
 観光のついで ボランティア 学校活動 宿題や自由研究  
 自分の学習や研究 仕事に必要な調査・研究 ミュージアムショップの利用  
 その他 ( )
- 8 今日は、博物館をどのくらいの時間利用されますか  
 30分以内 30分～1時間 1～3時間 4時間以上
- 9 来館情報の入手法は次のどれですか (複数回答可)  
 ポスター・チラシ イベントカレンダー 彩の国だより その他広報誌  
 テレビ・ラジオ インターネット 新聞 人から聞いて  
 その他 ( )
- 10 博物館職員の対応はいかがでしたか  
 大変よかった よかった ふつう あまりよくなかった 悪かった  
 よろしければ、その理由もお聞かせください  
 ( )
- 11 既存のサービス・設備のなかで改善してほしい点があればお聞かせください  
 ( )
- 12 現状にないサービス・設備で、実現してほしいアイデアがあればお聞かせください  
 ( )



次ページに続きます

## 常設展示をご覧になりましたか

はい      いいえ

「はい」の方はお答えください

1 展示をご覧になりご満足いただけましたか

大変満足      満足      ふつう      不満      大変不満

よろしければ、その理由もお聞かせください

( )

2 展示室の中で特に印象に残ったものは何ですか

( )

---

## ボランティアによる展示解説をお聞きになりましたか

はい      いいえ

「はい」の方はお答えください

展示解説をお聞きになりご満足いただけましたか

大変満足      満足      ふつう      不満      大変不満

よろしければその理由をお聞かせください

( )

---

今後の博物館運営の参考にお聞きします。

さいたま市立博物館(さいたま市大宮区高鼻町2-1-2、さいたま市立大宮図書館のとなり)に行かれたことはありますか？

はい      いいえ

「はい」の方はお答えください

これまで何回行かれましたか？

1回      2～5回      6～10回      11回以上

さいたま市立博物館と比較して、お気づきの点はありますか？

( )

---

お寄せいただいたご意見は今後の博物館運営に活かしてまいります  
ご協力ありがとうございました